

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Certificat de garanție



Support

CAUTI O SOLUTIE?

Scaneaza aici pentru asistență.



ÎNREGISTRAȚI-VĂ PRODUSUL

**Creați un cont pentru mai multe
avantaje acordate membrilor**

ASUS

Formular de informații privind garanția ASUS

DI/Dna/Dra: _____

Număr de telefon: _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Important! Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare. Acest lucru nu afectează și nu limitează drepturile dvs. statutare.

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

Perioada de garanție a Produsului:

Prezenta garanție este valabilă pentru perioada definită pe eticheta adezivă de pe spatele Produsului („Perioada de garanție”). De exemplu: 24M înseamnă 24 de luni și 36M înseamnă 36 de luni de garanție de la data începerii garanției. Această garanție se scurge de la data primei achiziționări a produsului de către un client final („Data cumpărării”). Dacă data cumpărării nu este disponibilă, startul perioadei de garanție va fi data la care clientul final a activat produsul, activare înregistrată de ASUS („Data activării”). Dacă data activării nu este disponibilă sau nu se poate face dovada achiziției, data producției înregistrată de ASUS va fi considerată ca data începerii perioadei de garanție. Durata medie de utilizare a produselor este egală cu perioada de garanție.

Drepturi statutare

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

1. Informații generale

ASUS garantează faptul că Produsul nu are defecte de manoperă și materiale pe Perioada garanției, cu mențiunea că garanția pentru accesoriile incluse poate diferi în funcție de țară. Pentru detalii, consultați pagina web oficială ASUS din țara de achiziție. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS, la discreția sa, va repara sau înlocui piesele defecte ale produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial.

Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați dovada de achiziție și acest certificat de garanție pentru a putea solicita ulterior unele servicii. Prezenta garanție nu include defectiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, ori programe software de la terți, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 5 al acestui manual de garanție.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni sau pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este mai lungă. Centrul de reparații poate recupera sistemul de operare din configurația inițială, livrat împreună cu Produsul. **ASUS nu va restabili și nu va transfera date sau software de pe suporturile inițiale de stocare ale Produsului. Dacă Produsul este reparat, este posibil ca toate datele generate de utilizator să fie șterse definitiv.**

Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezenta vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

2. Software-uri acceptate

Toate programele furnizate împreună cu Produsul sunt furnizate ca atare. ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă și fără erori a programelor furnizate împreună cu Produsul.

Prezenta garanție acoperă componentele hardware ale Produsului. ASUS va oferi asistență tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului numai dacă acesta afectează funcționarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultați manualele de utilizare, site-ul Web de asistență ASUS și/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terță parte să fie necesare servicii de asistență oferite de producătorii respectivi.

3. Responsabilitățile clientului

Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu lăsați Produsul conectat la o sursă de alimentare dacă este încărcat complet și nu este pornit. Unele dispozitive electrice nu sunt create pentru a rămâne conectate la sursa de alimentare pentru perioade mari de timp.
- Faceți periodic copii de siguranță ale datelor stocate pe Produs.
- Păstrați ambalajul original. În cazul în care Produsul trebuie returnat pentru reparații, ambalajul original ar putea oferi protecție mai bună pentru Produs în timpul transportului.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.
- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), păstrați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat într-un loc sigur (**Notă: având în vedere designul TPM, ASUS nu poate reseta parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat. Dacă pierdeți parola, Produsul poate fi reparat numai prin înlocuirea întregii plăci de bază, care nu este acoperită de Garanție.**)

Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.

- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <https://www.asus.com/support> sau <https://rog.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
 - Restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică și a aplicațiilor la setările implicite din fabrică.
 - Instalarea actualizărilor, a corecțiilor sau a pachetelor de servicii.
 - Rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs.
 - Permitea accesului agentului de asistență tehnică ASUS la Produs, cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanță (atunci când este cazul).
 - Efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Dacă problema nu poate fi rezolvată prin comunicare la distanță, angajații Centrului de asistență ASUS vă vor instrui cu privire la transferul produsului la Centrul de reparații și service (acest proces se numește „RMA”). ASUS va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistrați Numărul RMA în vederea monitorizării.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a acestui certificat de garanție completat și o copie a dovezii Dvs. de achiziție. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.
- **Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele stocate pe Produsul Dvs. și că ați șters informațiile personale, confidențiale sau brevetate înainte de începerea procesului de service. ASUS poate șterge date, software-uri sau programe instalate pe Produs fără a le restabili. ASUS nu își va asuma răspunderea pentru pierderea definitivă, deteriorarea sau utilizarea incorectă sau accidentală a datelor dvs.**
- Dacă va trebui să returnați Produsul Dvs. în vederea reparării, ambalați Produsul într-un material de ambalare sigur și stabil. Orice variantă alegeți, pachetul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:
 - Folosiți o cutie rigidă cu clapetele intacte
 - Îndepărtați de pe cutie orice etichetă, indicatoare sau alte marcaje anterioare de expediere care nu mai au valoare
 - Împachetați fiecare obiect separat
 - Folosiți materiale adecvate de izolare
 - Folosiți bandă adezivă rezistentă pentru coletele care urmează să fie expediate
 - Nu folosiți sfoară sau hârtie pentru supra-împachetare
 - Folosiți o singură etichetă de adresă pe care sunt trecut în clar adresele de livrare și destinatarul
 - Introduceți în ambalaj și formularul de solicitare a returnării bunurilor
- Vă rugăm să nu trimiteți decât produsul în sine și/sau orice alte accesorii/documente solicitate în mod expres de către ASUS. Îndepărtați orice accesoriu sau orice alt dispozitiv de stocare cum ar fi carduri de memorie, discuri, unități de stocare flash din produs. ASUS nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea accesoriilor, doar în cazul în care acestea sunt distruse prin decizie internă de către ASUS.
- Eliminați sau furnizați parolele pe care le-ați atribuit Produsului. Dacă accesul la Produs este blocat de parole, ASUS nu poate detecta și nu poate repara defecțiunile Produsului.
- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), furnizați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat.
- În cazul în care doriți să trimiteți produsul la ASUS pentru procesul de service, trimiteți-ne întregul Produs. ASUS nu poate începe procesul de service dacă trimiteți la ASUS doar piese individuale dezasamblate din Produs.

4. Metode RMA

Dacă este necesară autorizația de returnare a bunurilor, mai jos puteți găsi tipurile de servicii de asistență în garanție care se pot aplica pentru produsul sau serviciul pe care l-ați achiziționat. Aceste servicii ar putea să nu fie disponibile în toate țările sau regiunile și pot fi însoțite de comisioane sau restricții, în funcție de țara în care vă aflați. Pentru detalii suplimentare, contactați Centrul de asistență ASUS, indicat pe site-ul de asistență ASUS, aflat la adresa <https://www.asus.com/support> sau <https://rog.asus.com/support>.

Transfer personal

Va fi necesar ca produsul defect să fie adus la un Centru de reparații ASUS în vederea reparării. Este posibil să trebuiască să plătiți transportul, precum și taxele sau taxele vamale asociate cu transportul produsului către și de la locația Centrului de reparații ASUS. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea produselor expediate sau returnate către Centrul de reparații ASUS, și vă asumați riscul pierderii acestora pe durata transportului.

Transfer prin poștă

Va fi necesar ca produsul defect să fie livrat către un centru de reparații ASUS în vederea reparării. Va trebui să plătiți în prealabil taxele de transport, precum și alte taxe sau taxe vamale asociate cu transportul produsului către și de la locația Centrului de reparații ASUS. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea produselor expediate sau returnate către Centrul de reparații ASUS, și vă asumați riscul pierderii acestora pe durata transportului. Centrul de reparație ASUS vă va expedia produsul reparat fără ca dvs. să suportați niciun cost asociat procesului logistic.

Preluare și retur

ASUS va prelua produsul defect de la locația dvs., îl va repara și apoi vi-l va returna. ASUS vă va taxa pentru serviciile de logistică și asigurare.

Service la fața locului

Dacă ASUS stabilește că produsul este acoperit prin garanția de Service la fața locului, iar diagnosticarea de la distanță nu poate rezolva problema, ASUS poate programa o vizită la locația la care se află produsul de către un tehnician ASUS, în vederea prestării serviciului de reparare. Operația de reparare a fața locului va fi programată în timpul programului de lucru standard. Programul de lucru standard este în general între 9:00 AM și 5:00 PM (între 09:00 și 17:00), de luni până vineri, însă poate varia în funcție de practicile comerciale locale.

Durata vizitei poate varia, iar dvs. puteți suporta taxe suplimentare, în funcție de condițiile de călătorie și de distanța la care vă aflați față de cel mai apropiat Centru de reparații ASUS.

Pentru a găsi numărul de telefon al celui mai apropiat Centru de service ASUS, accesați Site-ul de asistență ASUS, secțiunea Contact Us (Contactați-ne), pentru a obține mai multe detalii. Site-ul se află la adresa <https://www.asus.com/support/> sau <https://rog.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de asistență la fața locului, trebuie îndeplinite condițiile următoare:

- Dacă produsele sunt utilizate într-un mediu cu potențiale pericole pentru sănătatea și siguranța inginerului ASUS, mutați produsul într-o locație accesibilă și sigură, cu spațiu suficient.
- Asigurați-vă că este prezent un reprezentant care are cunoștințe legate de Produs atunci când tehnicianul ASUS sosește la locația în care se află produsul.
- În măsura cerințelor de securitate rezonabile, furnizați tehnicianului ASUS acces suficient, gratuit și în siguranță la Produsul Dvs., precum și informațiile și sistemele considerate necesare de către ASUS în vederea asigurării asistenței în timp util.
- Asigurați-vă că toate etichetele ASUS și toate dovezile de achiziție (cum ar fi numerele de serie) se află la locul lor, sunt accesibile și lizibile.
- Mențineți un mediu care este conform cu specificațiile produsului și cu configurațiile acceptate.

5. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Acest lucru se aplică în cazul problemelor de firmware, dar nu și în cazul altor probleme software, a daunelor cauzate de client sau a circumstanțelor următoare (nu se limitează la acestea):

- (a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte neautorizată. Pentru produsele care au fost modificate sau pe care s-a instalat hardware sau software non-ASUS (cum ar fi unități HDD sau module DRAM), ASUS nu oferă nicio garanție pentru defectele cauzate de hardware-ul sau software-ul non-ASUS. Dacă un defect sau o deteriorare este cauzată de hardware-ul sau software-ul non-ASUS, este posibil ca ASUS să nu aibă capacitatea de a efectua teste sau reparații în configurația hardware-ului sau software-ului non-ASUS.
- (b) Numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate.
- (c) Învechire.

- (d) Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată.
- (e) Daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale.
- (f) Daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de rețea sau un dispozitiv USB.
- (g) Daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident.
- (h) Daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare.
- (i) Daune ale Produsului cauzate de un software terță parte sau de viruși, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii.
- (j) Incapacitatea de utilizare din cauza parolelor de securitate uitate sau pierdute.
- (k) Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații.
- (l) Fraudă, furt, dispariție neexplicată sau daune/circumstanțe agravante cauzate printr-un act voit al clientului.
- (m) Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de instalarea și utilizarea Unlock Device App, un utilitar care va debloca sistemul de încărcare al Produsului, dar care va anula garanția Produsului.
- (n) Deteriorarea produsului rezultată din minarea de criptomonede sau activități conexe, cu excepția cazului în care modelul este special conceput pentru minare.

6. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clienței, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

7. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze și utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat și, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate și procesate sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS”. Accesați și citiți politica de confidențialitate ASUS la adresa: (https://ro.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 5, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOW”).

Dacă cererea Dvs. de service este considerată OOW, vi se va furniza o Listă cu tarife de service cu o ofertă pentru reparare, pe care o puteți accepta sau respinge. Dacă acceptați reparația, vă vom trimite o factură pentru activitățile de reparare, piesele de rezervă și alte costuri specificate în Lista cu tarife de service. Factura trebuie achitată în termen de 4 săptămâni de la data emiterii. Reparația se va finaliza numai după achitarea facturii.

9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptați oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimiterii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării, ASUS își rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestru pentru taxe neachitate.

10. Asistența și garanția

Prezenta Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea. Produsele achiziționate în Uniunea Europeană sunt eligibile pentru Service în garanție oferit de ASUS pe teritoriul Uniunii Europene. În plus, prezenta Garanție vă dă dreptul, în Perioada de valabilitate a garanției, la servicii de garanție ASUS internaționale în Europa, America de Nord (SUA, Canada și Mexic), Asia, Republica Africa și Australia/Oceania, cu aplicarea următoarelor restricții suplimentare:

- Procedurile de service pot varia în funcție de țară.
- Este posibil ca unele servicii și/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate țările.
- Piesele de rezervă localizate (cum ar fi tastatura/materialul aferent tastelor) pot fi înlocuite cu versiunea disponibilă în țara în care este solicitată reparația.
- În unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support> sau <https://rog.asus.com/support>.
- În unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internaționale. Pentru detalii, contactați-ne la <https://www.asus.com/support/> sau <https://rog.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <https://www.asus.com/support/> sau <https://rog.asus.com/support> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS. Vă rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <https://www.asus.com/support> sau <https://rog.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

Date de contact ASUS

Această garanție este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,
Taipei City 112
Tel: +886-2-2894-3447



Formular de informații privind garanția ASUS

Data achiziționării (ZZ/LL/AAAA): _____

Nume distribuitor: _____

Număr de telefon distribuitor: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de serie